

Todo lo que debe saber para enviar emails y SMS desde Vetter 5.7

Vetter 5 cuenta con un sistema de avisos varios, que pueden ser enviados al cliente por email o por mensaje de texto SMS al su celular. Para ello, debe tener en cuenta algunos ítems, a saber:

1. Los emails son enviados desde su cuenta de correo electrónico. Por tanto, debe tener una cuenta de correo valida, correctamente configurada en su PC.-
2. Vetter utiliza algunos de los siguientes programas para realizar los envíos de email: Outlook Express, Outlook 2003/2007 o Windows Live Mail.-
3. Los mensajes de texto SMS solo funcionan en Argentina, Chile y Uruguay, y depende del servicio de "sms por email" de cada compañía de telefonía celular, por lo que pueden no funcionar en algunos casos puntuales, o presentar fallas ajenas a Vetter.-
Hasta el día de la fecha: 10/01/2011 solo funcionan los SMS enviados a Movistar. Claro y Personal están "suspendidos" momentáneamente.

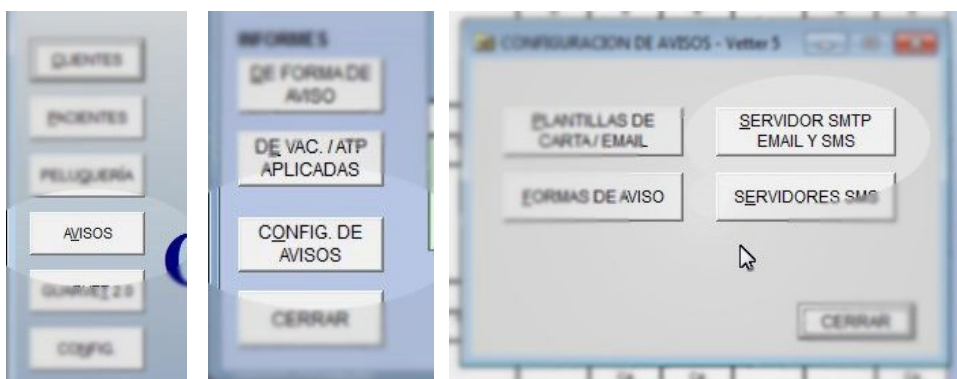
Primeros Pasos para en envío de emails y SMS.

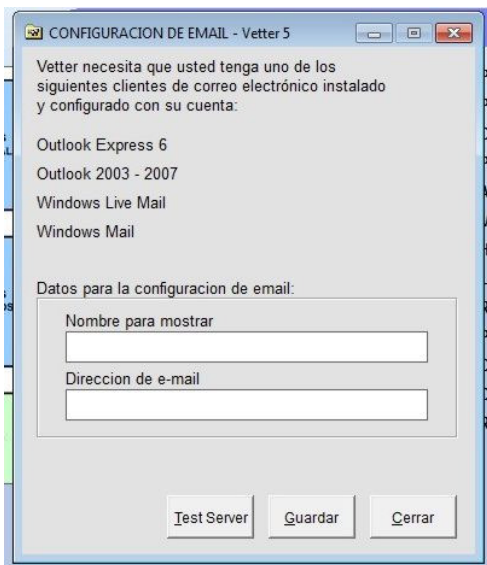
Configuración

Ingresar a Vetter con un usuario que tenga nivel de administrador.



Ingresar en AVISOS --> CONFIG. DE AVISOS --> SERVIDOR SMTP EMAIL Y SMS





Complete el campo "Nombre para Mostrar", con el nombre de su establecimiento veterinario o con su nombre.

Complete el campo "Dirección de e-mail", con su dirección de correo electrónico.

Hasta aquí, configuró los 2 datos básicos y comunes que requiere Vetter 5. Ahora le resta configurar su cliente de email.

Si utiliza Windows XP, tiene por defecto instalado "Outlook Express", que puede utilizar con cualquier cuenta de email, menos Hotmail. Para cuentas de Hotmail, debe utilizar Windows Live Mail. De la misma forma, si utiliza Windows Seven o Windows Vista, deberá utilizar Windows Live Mail. Si no lo tiene, puede descargarlo en forma gratuita desde el siguiente link: <http://explore.live.com/windows-live-mail>

No es aconsejable utilizar cuentas de Hotmail, ya que poseen muchas limitaciones. Y el cliente de correo Windows Live Mail no es de lo más recomendable, ya que presenta varias falencias en su uso. Es aconsejable que utilice Outlook Express u Outlook 2003 o 2007.-

Es importante que configure correctamente su cliente de correo, para permitirle a Vetter colocar los emails en su bandeja de salida, para su posterior envío.

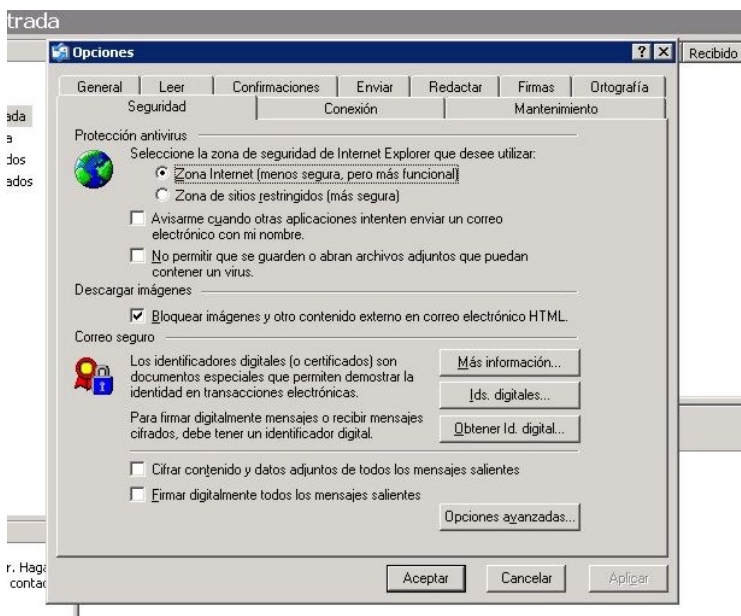
Para ello:

En Outlook Express: Ingrese en Herramientas → Opciones → Seguridad y allí seleccione: Zona Internet (menos segura, pero más funcional)

Y quite el tilde de las opciones:

Avisarme cuando otras aplicaciones intenten enviar un correo electrónico con mi nombre.

No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos que puedan contener un virus.

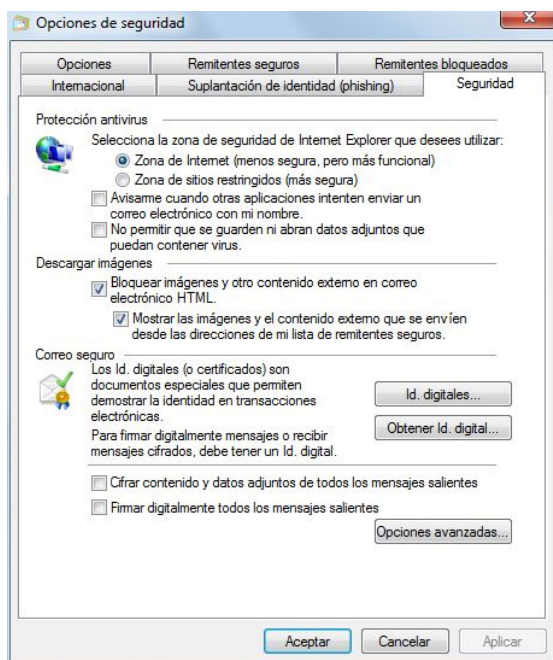


En Windows Live Mail: Ingrese en Herramientas → Opciones de Seguridad → Seguridad y allí seleccione: Zona Internet (menos segura, pero más funcional)

Y quite el tilde de las opciones:

Avisarme cuando otras aplicaciones intenten enviar un correo electrónico con mi nombre.

No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos que puedan contener un virus.



Cabe aclarar que usted debe contar con un antivirus instalado en su sistema, para poder configurar esas opciones y no correr riesgo alguno.

Si utiliza Outlook 2003 o 2007, deberá utilizar una aplicación externa para evitar el mensaje de confirmación antes de enviar cada email.

Ésta aplicación se llama ClickYes. Tiene una versión gratuita, que puede descargar desde la página web de su fabricante: <http://www.contextmagic.com/express-clickyes/>

Y tiene una versión PRO, que es paga y también puede adquirir en la misma web del fabricante.

Una vez que tenga su cuenta de email correctamente configurada en su Outlook, Outlook Express o Windows Live Mail, estará listo para enviar emails desde Vetter.

Desde la configuración de servidor SMTP de Vetter, presione "Test Server" y deberá recibir un mail que le informara que el servidor esta configurado.

INFORMACION REFERIDA A LOS SMS

Forma correcta de guardar el número de celular para utilizarlo en envíos de SMS.

En la ficha del cliente, hay un campo destinado para guarda el número de celular para luego poder utilizarlo en los envíos de avisos varios. La forma correcta de guardar el número es la siguiente:

Para Argentina:

Código de área sin cero + numero de celular sin 15

Ejemplo: supongamos que el número completo es 011 154795785 debe guardar: 114795785

Para Chile:

Código de celular + numero

Para Uruguay:

Ancel: 9XXXXXXXXYYY, donde XXXXXX es su número de celular sin el prefijo 099 e YYYY es un código que le brinda Ancel sin costo llamando al *611 desde su celular Ancel, o al 0800 6611 desde un teléfono fijo. La activación de este código demora aproximadamente 2 hs.

CTI: 96XXXXXX, donde XXXXXX es su número de celular sin el prefijo 096.

Movistar: 94XXXXXX, donde XXXXXX es su número de celular sin el prefijo 094.

De ser posible, siempre identificar la compañía a la cual pertenece el teléfono celular, agiliza los envíos, ya que si Vetter no sabe a que compañía pertenece el número, deberá enviar el mismo mail a los distintos servidores de compañías de telefonía, solo uno llegara, y el resto retornara como un email no existente.

Servidores disponibles para envío de SMS (mensajes de texto) desde Vetter.

Vetter cuenta con una lista pre instalada de servidores habilitados o que están en funcionamiento para el envío de mensajes de texto. Pero estos servidores, que pertenecen a cada compañía de telefonía celular, pueden cambiar de nombre, dejar de funcionar, o estar inhabilitados hasta nuevo aviso.

Hasta la fecha, la lista que conocemos es:

Para Argentina:

MOVISTAR: sms.movistar.net.ar

CLARO: sms.cmobil.com.ar

PERSONAL: personal-net.com.ar

NEXTEL: nextel.net.ar

Para Chile:

ENTEL: entelpcs.cl

MOVISTAR: bellsouth.cl

SMARTCOM: smartweb.cl

Para Uruguay:

ANCEL: ancelform.com.uy

CTI: sms.ctimobil.com.uy

MOVISTAR: sms.movistar.com.uy

Esta información de servidores la encontrará en Vetter ingresando como usuario con características de administrador, en AVISOS → CONFIG. DE AVISOS → SERVIDORES SMS

Allí deberá tener la lista actualizada, quitando los que no correspondan, y agregando los que falten. Verifique si su lista de servidores SMS se encuentra actualizada.